

テストセンター運営における個人情報保護方針

令和6年4月1日改定

1. 基本方針

システムランドテストセンター（人吉・熊本・宮崎）は、個人情報の重要性を認識し、その保護を徹底するために、以下の方針を定め、全従業員に周知徹底を図ります。

2. 個人情報の取得

適法かつ公正な手段により、以下の方法で個人情報を取得します。

- 1) 受験申込時：受験者の氏名、住所、連絡先、メールアドレスなどの基本情報を取得します。
- 2) テスト実施時：受験者の成績、回答内容、試験中の行動記録などを取得します。
- 3) アンケート調査：サービス向上のために実施するアンケートを通じて、受験者の意見やフィードバックを取得します。
- 4) その他の手段：法令に基づき、または受験者の同意を得た上で、必要に応じて個人情報を取得します。

3. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

- 1) テストの実施および運営
- 2) 受験者への連絡および対応
- 3) 法令に基づく対応

4. 個人情報の第三者提供

委託元との契約および法令に定める場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

5. 個人情報の管理

個人情報の正確性を保ち、安全に管理するために、以下の措置を講じます。

- 1) アクセス制限：個人情報へのアクセスは、業務上必要な従業員に限定します。
- 2) 暗号化：個人情報は、適切な暗号化技術を用いて保護します。
- 3) 物理的保護：個人情報を保管する施設や機器は、適切な物理的セキュリティ対策を講じます。
- 4) 教育・訓練：従業員に対して、個人情報保護に関する教育・訓練を定期的実施します。
- 5) 監査：個人情報の取り扱いに関する内部監査を定期的実施し、適切な管理が行われていることを確認します。

6. 個人情報の外部への持ち出し

個人情報を外部に持ち出すことを禁止します。業務上必要な場合を除き、個人情報を社外に持ち出すことはできません。必要な場合でも、適切な管理措置を講じた上で行います。

7. 個人情報の開示・訂正・削除

受験者からの個人情報の開示、訂正、削除の請求に対して、適切に対応します。

8. 法令遵守

個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。

9. 継続的改善

個人情報保護のための管理体制および取り組みを継続的に見直し、改善します。